# **CUESTIONARIO ISO 14001**

1. ¿Qué es la norma ISO 14001?

Si tuviésemos que resumir las norma ISO 14001 en una sola frase sería «Protección del medio ambiente». ¿Cómo lo conseguimos? La respuesta es simple, a través de la gestión de los riesgos medioambientales que puedan surgir con el desarrollo de nuestra actividad empresarial.

1. **¿Como funciona la norma ISO 14001?**

La norma ISO 14001 funciona según el método PDCA, es decir, Planificar, Hacer, Verificar y Actuar. Al igual que otras normas ISO, presenta un marco con conceptos, estructuras y términos comunes a otras normas de ámbito diferente para facilitar su implementación.

1. **¿Cómo se puede beneficiar?**

La norma ISO 14001 versión 2015 puede ayudar a su empresa a desarrollarse, a la vez que disminuye el impacto ambiental que pueda ocasionar. Ayudando a mejorar la reputación con los clientes, las partes interesadas y el público, al mismo tiempo que se cumple con todas las normas reglamentarias que se establecen por la industria, además de como las autoridades locales y el gobierno, les ayuda en la etapa del cuestionario de precalificación al solicitar ofertas. Para muchas industrias, un certificado ISO 14001 versión 2015 se actualiza por la necesidad de considerar una licitación.

1. **¿Qué se debe establecer dentro del alcance de La norma ISO 14001 versión 2015 en el Sistema de Gestión Ambiental?**

• Es necesario establecer el propósito que tiene el contexto de la organización, incluyendo la magnitud de los impactos ambientales que generan sus actividades, servicios o productos.

• Debe proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos ambientales.

• Es necesario incluir un compromiso con la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización. Otros compromisos específicos de protección del medio ambiente pueden incluir la utilización sostenible de los recursos, la mitigación y la adaptación del cambio climático, además de proteger la biodiversidad y los ecosistemas.

• Se tienen que incluir los compromisos a cumplir por los requisitos legales y otros requisitos, es necesario incluir el compromiso de mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental para la mejora del desempeño ambiental.

1. **¿Qué cambios traerá la nueva ISO 14001 2015?**

Los principales cambios introducidos en la nueva ISO 14001 2015 son: Estructura de Alto Nivel. Nuevos términos y definiciones. Contexto de la organización y partes interesadas

1. **¿Cuál es el objetivo de un sistema de gestión ambiental?**

El propósito de esta norma internacional es proporcionar a las organizaciones un marco de referencia para proteger el medio ambiente y responder a las condiciones ambientales cambiantes, en equilibrio con las necesidades socioeconómicas. Esta norma específica requisitos que permitan que una organización logre los resultados previstos que ha establecido para su sistema de gestión ambiental.

1. **¿Qué puede una organización que desee demostrar conformidad con esta norma internacional?**

• Realizar una autodeterminación y una autodeclaración

• Buscar la confirmación de su conformidad por partes que tengan interés en la organización, como por ejemplo los clientes

• Buscar la confirmación de su autodeclaración por una parte externa a la organización

• Buscar la certificación/registro de su sistema de gestión ambiental por una parte externa a la organización.

1. **¿Cuáles son los requisitos con orientación para su uso en los sistemas de gestión ambiental?**

• Objeto y campo de aplicación

• Referencias normativas

• Términos y definiciones

• Contexto de la organización

• Liderazgo

• Planificación

• Apoyo

• Operación

• Evaluación del desempeño

• Mejora

1. **¿Que incluyen los resultados previstos de un sistema de gestión ambiental en coherencia con la política ambiental de la organización?**

• La mejora del desempeño ambiental.

• El cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos.

• El logro de los objetivos ambientales.

1. **¿Qué se debe considerar al determinar el alcance del sistema de gestión de calidad.?**

a) las cuestiones externas e internas a que se hace referencia en el apartado 4.1;

b) los requisitos legales y otros requisitos a que se hace referencia en el apartado 4.2;

c) las unidades, funciones y límites físicos de la organización;

d) sus actividades, productos y servicios;

e) su autoridad y capacidad para ejercer control e influencia

1. **¿Cuáles son las novedades de la nueva ISO 14001-2015?**

• Mayor compromiso y presencia de la alta dirección

• Mayor presencia en la estrategia empresarial

• Mayor protección del medio ambiente

• Enfoque de ciclo de vida

• Comunicación más efectiva

1. **¿Cuáles son los errores más comunes en la implementación ISO 14001?**

• Implementar todos los procesos a la vez

• No tener metas a corto plazo en la implementación del sistema

• Documentar todo con un solo procedimiento

• Falta de capacitación en los conceptos básicos del sistema de gestión

1. **¿Cuántos requisitos tiene la norma ISO 14001 versión 2015?**

• Liderazgo y compromiso

• Comprender el contexto de la organización

• La identificación y comunicación con todas las partes interesadas

• Los riesgos, las oportunidades y las acciones

• El ciclo de vida

1. **¿Qué es una no conformidad ISO 14001 2015?**

Según la propia norma ISO 14001:2015, una no conformidad es: Incumplimiento de un requisito. La no conformidad se relaciona con los requisitos de la propia norma y con los requisitos adicionales del sistema de gestión ambiental que la organización establece para sí misma.

1. **¿Qué es la ISO 14001:2015?**

La norma ISO 14001:2015 es la norma internacional para los sistemas de gestión medioambiental (SGA). Un sistema de gestión medioambiental permite a una empresa realizar cambios en la política y los procesos para gestionar los recursos de forma responsable, prevenir la contaminación, lograr el cumplimiento legal y mejorar el rendimiento medioambiental. La norma proporciona directrices para implantar, mantener y mejorar un SGA.

1. **¿Cuáles son los beneficios de la certificación ISO 14001 para el medio ambiente?**

Entre los beneficios medioambientales específicos que conlleva un sistema de gestión medioambiental se encuentran:

▪ La reducción de residuos.

▪ La gestión sostenible de la cadena de suministro.

▪ La reducción de las emisiones de carbono.

1. **¿Cuáles son los beneficios de la certificación ISO 14001 para la empresa?**

Además de beneficiar al medio ambiente, la obtención de la certificación ISO 14001 puede beneficiar a su empresa por:

▪ Le ayudamos a ahorrar dinero mediante un uso eficiente del agua y la energía.

▪ Conseguir más negocios de clientes concienciados con el medio ambiente.

▪ Mejorar su reputación con los clientes existentes, los clientes y otras partes interesadas.

▪ Le ayudamos a cumplir la normativa medioambiental.

1. **¿Cómo puede obtener la certificación ISO 14001?**

El proceso de certificación ISO 14001 requiere la aplicación de la norma en su organización y la superación de una auditoría de dos partes. Después de la auditoría de certificación inicial, también tendrá que realizar auditorías de vigilancia anuales y una auditoría de recertificación cada tres años para mantener su certificación. El tiempo necesario para obtener la certificación dependerá de varios factores, como el tamaño de su organización, su nivel actual de cumplimiento, su nivel de riesgo y otros.

1. **¿Para quién se encuentra destinada la norma ISO 14001 versión 2015?**

La norma ISO 14001 versión 2015 se puede utilizar en cualquier PYME y organizaciones más grandes, sin importar la naturaleza del negocio.

1. **¿Para qué sirve la norma ISO 14001 versión 2015?**

La norma ISO 14001 versión 2015 ayuda a las empresas a cumplir con todos los requisitos regulados por la industria para demostrar a los interesados que considera el medio ambiente y, puede ofrecer el éxito cuando solicite ofertas. Es necesario proporcionar ayuda sobre cómo integrar la utilización de técnicas de evaluación del desempeño ambiental y cómo fusionar sin problemas todos los Sistemas de Gestión Ambiental con otros sistemas de gestión compatibles, como puede ser el Sistema de Gestión de Calidad según ISO 9001.

1. **¿Cómo se puede beneficiar mi negocio?**

La norma ISO 14001 versión 2015 puede ayudar a su empresa a desarrollarse, a la vez que disminuye el impacto ambiental que pueda ocasionar. Ayudando a mejorar la reputación con los clientes, las partes interesadas y el público, al mismo tiempo que se cumple con todas las normas reglamentarias que se establecen por la industria, además de como la autoridades locales y el gobiernos, les ayuda en la etapa del cuestionario de precalificación al solicitar ofertas. Para muchas industrias, un certificado ISO 14001 versión 2015 se actualiza por la necesidad de considerar una licitación.

1. **¿Cuál es la diferencia entre ISO 14001 versión 2015 e ISO 14001 versión 2004?**

La norma ISO 14001 se actualizó para garantizar que brindó ayuda continua con todos los procesos comerciales, lo que le permite ahorrar dinero y hacer frente a todos los desafíos ambientales que se avecinan en el futuro cercano. Todavía se mantiene un enfoque en fases al gestionar el cumplimiento de los riesgos y la legislación, se han actualizado otras fases y etapas.

1. **¿Qué es un sistema de gestión ambiental?**

Parte del sistema de gestión usada para gestionar aspectos ambientales, cumplir los requisitos legales y otros requisitos, y abordar los riesgos y oportunidades.

1. **¿Cuál es el alcance de un sistema de gestión ambiental?**

Está previsto para aclarar los límites físicos y organizacionales a los que se aplica el sistema de gestión ambiental.

1. **¿Que demuestra el liderazgo y compromiso?**

Demuestra que existen responsabilidades específicas relacionadas con el sistema de gestión ambiental en las que la alta dirección debería estar involucrada personalmente o debería dirigir.

1. **¿Qué es la política ambiental?**

Es un conjunto de principios establecidos como compromisos, en los cuales la alta dirección establece las intenciones de la organización para apoyar y mejorar su desempeño ambiental.

1. **¿Cuáles son los tres compromisos básicos para la política ambiental?**

a) proteger el medio ambiente

b) cumplir con los requisitos legales y otros requisitos de la organización

c) mejorar continuamente el sistema de gestión ambiental para mejorar el desempeño ambiental